

# INFORMATIVA PRIVACY E GESTIONE COOKIES

## Premessa

**Cosa è l'informativa sulla Privacy e sulla gestione dei cookies.?** Allorquando ci troviamo a dover fornire i nostri dati personali per stipulare accordi di qualunque tipo e natura, sorge la necessità di adottare tutte le misure e le cautele opportune per proteggere tali dati da possibili intrusioni di terzi non autorizzati. Chi raccoglie informazioni riservate ha il dovere di trattarle per scopi limitati, con una durata limitata, informando il titolare dei suoi diritti. La presente informativa privacy è obbligatoria ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali – c.d. GDPR) ed è diretta a tutti coloro che hanno autorizzazione ad accedere ai servizi web di Webins.it, un portale ed un marchio di proprietà di B&T Business & Tourism Insurance Service Srl. Premettiamo altresì che l'utilizzo del portale non è libero a tutti coloro che navigano in Internet, bensì subordinato ad una iscrizione/registrazione che viene consentita a ben individuati operatori di mercato ed utenti. Tutti i dati trattati dal Portale sono quindi assolutamente protetti. La policy di B&T Business & Tourism Insurance Service s.r.l è di operare sul mercato proteggendo al massimo i dati personali di chi Vi accede. Questa comunicazione è pertanto finalizzata a riassumere il modo con il quale B&T Business & Tourism Insurance Service Srl gestisce le informazioni personali ricevute allorquando viene consultata la piattaforma web <https://www.webins.it>. Utilizzando il Sito e fornendo le proprie informazioni personali, si riconosce espressamente di avere letto la presente Informativa sulla privacy e, nella misura in cui il consenso è necessario e valido per legge, si fornisce anche il consenso al loro trattamento in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

**Cosa è il GDPR.** E' il nuovo Regolamento europeo sulla privacy e sul trattamento dei dati (*General Data Protection Regulation*) nato con l'intento di uniformare la normativa dell'Unione europea, garantendo un maggiore controllo su come vengono trattati i dati personali. A seguito dell'entrata in vigore in Italia, avvenuta in data 25 maggio 2018, questa Società ha intrapreso un percorso di adeguamento dei processi e delle politiche interne nella protezione di tutte le informazioni di cui entrerà in possesso in conseguenza delle attività che è chiamata a compiere per i propri clienti. Per ottemperare agli obblighi derivanti dalla nuova normativa in materia di Privacy in relazione ai Vostri dati, Vi invitiamo pertanto a prendere atto della seguente informativa e ad esprimere eventualmente il consenso al trattamento dei dati personali, poiché diversamente non potremmo gestire i dati e svolgere le attività per cui siamo stati chiamati. Questa breve dichiarazione descrive quali tipi di informazioni raccogliamo, come vengono utilizzate, cosa condividiamo con altre organizzazioni, come possono essere esercitati i diritti riguardo alle informazioni in nostro possesso e come contattare la nostra realtà.

**Chi siamo e di cosa si occupa la nostra Azienda:** Webins.it è un portale di proprietà di **B&T Business & Tourism Insurance Service s.r.l. ( di seguito per brevità B&T Srl )**, P. IVA 07926420634, con sede in Napoli, Via Belisario Corenzio n.21, con iscrizione al RUI A000012384 ( Registro Unico degli Intermediari Assicurativi presso IVASS ) quest'ultima titolare delle polizze assicurative che vengono pubblicate e distribuite sul portale diretto agli operatori del settore (agenzie di viaggio, Tour Operator, Compagnie assicurative etc.).

**Come agisce B&T Srl quando si trova a trattare dati personali di altri soggetti:** B&T Srl, è ed agisce in qualità di **Titolare del trattamento**, ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 - Codice della privacy (di seguito "Codice") modificato e aggiornato dal D.Lgs. 101/2018, degli articoli 4, n. 7), 13, 14 e 24 del Regolamento UE n. 679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito, "GDPR"). In tale qualità **B&T Srl** informa che per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti in corso è in possesso di dati personali a Voi relativi. Il **Responsabile del trattamento** per il Titolare è il **Sig. Domenico Alesse** ed il suo domicilio per ogni comunicazione è il seguente: **privacy@b-tinsurance.it**. A tal fine informiamo che l'art. 4, par. 1, n. 8 GDPR prevede Responsabile del Trattamento "*è la persona fisica, giuridica, pubblica amministrazione, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare*".

### 1. QUALI INFORMAZIONI VENGONO RACCOLTE, E COME, DA B&T Srl ?

Raccogliamo tramite i nostri dipendenti/collaboratori informazioni personali tramite il sito, le applicazioni o il contatto diretto. Raccogliamo solo informazioni che sono necessarie, pertinenti e adeguate allo scopo per cui vengono fornite. Le informazioni che raccogliamo includono alcune o tutte le seguenti:

- **Dati di identità:** nome, cognome, nome utente o identificatore simile e titolo.
- **Informazioni di contatto:** indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna, indirizzo e-mail e numeri di telefono.
- **Dati finanziari:** dettagli del conto bancario e della carta di pagamento raccolti esclusivamente allo scopo di completare l'acquisto e poter portare a termine le operazioni.
- **Dati di transazione:** dettagli sui pagamenti da e verso il cliente/fornitore e altri dettagli sui prodotti e servizi che vengono acquistati o venduti.
- **Dati del profilo:** acquisti e/o ordini effettuati, eventuali profili social (se applicabili), preferenze, feedback, comunicazioni e risposte a sondaggi interni e la Vostra password e nome utente se applicabili (customer portal).
- **Dati di utilizzo:** informazioni su come viene usato il sito web, prodotti e servizi.
- **Dati di marketing e comunicazione:** preferenze nel ricevimento di comunicazioni di marketing e da terzi e le preferenze di comunicazione.

- **Dati tecnici:** indirizzo IP (Internet Protocol), i dati di accesso, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario e la posizione, i tipi e le versioni di plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma e altre tecnologie sui dispositivi utilizzati per accedere ai siti web aziendali.

## 2. COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO?

Delle informazioni che ci fornirete saranno elaborate solo le informazioni necessarie per lo scopo per cui sono state raccolte.

Vi viene data la possibilità di non ricevere comunicazioni di marketing da parte nostra (e il consenso, se dato in un primo momento, può essere sempre liberamente ritirato). Non verranno inviate email o comunicazioni "indesiderate" e non verranno condivisi i dati con terze parti, se non per espletare il contratto di acquisto o vendita e nei limiti in cui ciò appaia necessario. Vengono utilizzati i dati personali esclusivamente per gli scopi e le basi legali indicati nella tabella seguente:

Scopo / i per l'elaborazione	Basi legali per il trattamento
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possiamo utilizzare ed elaborare le informazioni personali laddove ciò sia necessario per eseguire un contratto e per soddisfare e completare gli ordini, acquisti e altre transazioni stipulati con la scrivente e per analisi di performance contrattuale.</li> <li>• Per registrare un nuovo cliente, creare e gestire il proprio account cliente e fornire servizi all'utente.</li> <li>• Fornire supporto tecnico del prodotto.</li> <li>• Fornire corsi di formazione per l'utente e certificazioni ai clienti.</li> <li>• Gestire il rapporto, compreso l'elaborazione dell'ordine e la consegna del prodotto o servizio richiesto o viceversa con i fornitori.</li> </ul>	L'elaborazione è necessaria per l'esecuzione di un contratto o per stipulare un contratto.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornire informazioni sulla nostra realtà e sui suoi prodotti e servizi e fornire newsletter o aggiornamenti via email all'utente.</li> <li>• Per informare su offerte speciali e prodotti o servizi che potrebbero interessare.</li> <li>• Comprendere il flusso di traffico sul nostro sito Web e fornire un'esperienza del sito Web migliore e comprendere le esigenze dei nostri clienti.</li> </ul>	Il consenso - che può essere ritirato in qualsiasi momento.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Misurare l'interesse di clienti e fornitori e migliorare i nostri prodotti, servizi e il sito web.</li> <li>• Fornire informazioni, prodotti o servizi richiesti.</li> <li>• Per adempiere agli obblighi derivanti da eventuali contratti stipulati.</li> <li>• Aiutare a fornire il massimo livello di attenzione al cliente.</li> <li>• Gestire e rendere operativo il nostro sito Web - per mantenere il nostro sito Web aggiornato e pertinente, per sviluppare la nostra attività e per informare la nostra strategia di marketing e monitorare il modo in cui si utilizza il nostro sito Web.</li> <li>• Fornire informazioni generali sul sito Web e fornire i nostri prodotti e servizi.</li> <li>• Garantire che il contenuto del sito Web sia presentato nel modo più efficace.</li> <li>• Per visualizzare annunci pubblicitari più significativi e pertinenti sul sito Web.</li> </ul>	L'elaborazione è necessaria per supportare gli interessi commerciali legittimi nella gestione della nostra attività. Si prega di notare che si ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali effettuato per il nostro legittimo interesse.
Per la prevenzione e il rilevamento di frodi, riciclaggio di denaro o altri reati o allo scopo di rispondere a una richiesta vincolante da parte di un'autorità pubblica o di un tribunale.	Il trattamento è necessario per rispettare gli obblighi legali e regolamentari.
Potremmo dover elaborare le informazioni personali per contattare l'interessato in caso di un urgente avviso di sicurezza.	In rari casi di Interesse Vitale

### **3. COME CONDIVIDIAMO QUESTE INFORMAZIONI CHE CI FORNITE? CHI È DESTINATARIO DEI VOSTRI DATI?**

Non vendiamo mai le informazioni a terzi. Tuttavia, potremmo di volta in volta dover comunicare le informazioni alle seguenti categorie di società, enti ovvero organizzazioni a cui demandiamo la gestione di servizi per nostro conto: fornitori di servizi di assistenza, centri di contatto clienti, agenzie e consulenti di marketing diretto, ricerche di mercato e fornitori di servizi di analisi del mercato, i nostri consulenti legali e altri professionisti (consulenti del lavoro, avvocati, commercialisti che ci consigliano come risolvere eventuali problematiche etc.).

Ci adoperiamo per garantire che tutti i partner di terze parti che gestiscono le informazioni adottino modelli conformi alla legislazione sulla protezione dei dati e proteggano le informazioni proprio come facciamo noi. Comuniciamo solo le informazioni personali STRETTAMENTE necessarie per fornire il servizio che tali realtà intraprendono per nostro conto. Punteremo ad anonimizzare sempre più le informazioni e ad utilizzare set di dati specifici aggregati dove ciò risulti possibile.

I destinatari dei Vostri dati sono normalmente: 3.1. Compagnie assicurative (Webins.it consente l'acquisto di polizze con primarie compagnie assicurative; perciò i dati forniti saranno trasferiti e/o comunicati alla compagnia assicurativa prescelta per consentire la stipula della polizza. I dati necessari all'esecuzione del contratto assicurativo verranno trattati dalla Compagnia assicurativa e dai soggetti della "Filiera" in conformità a quanto sarà previsto nelle condizioni contrattuali e nelle relative Informativa Privacy del prodotto assicurativo); 3.2. I Nostri fornitori (ad es. i fornitori di servizi tecnologici per la gestione e la manutenzione del portale; i fornitori del servizio di posta elettronica; banche ed istituti di credito per la gestione dei servizi di pagamento etc.). 3.3. Consulenti, commercialisti, legali, Autorità competenti.

### **4. PER QUANTO TEMPO POSSIAMO CONSERVARE LE VOSTRE INFORMAZIONI?**

Non conserviamo mai le informazioni personali in un formato identificativo per un periodo più lungo del necessario.

Per chi è già cliente ovvero per i fornitori attuali, conserviamo informazioni personali per un periodo più lungo rispetto al trattamento di potenziali clienti/fornitori. Nel caso di un rapporto continuativo (ad esempio un cliente), conserviamo le informazioni personali per 10 anni dalla data dell'ultima operazione effettuata, ma solo per poter gestire la eventuale difesa in giudizio a seguito di reclami legali o altro; ciò in quanto il termine di prescrizione è generalmente decennale ed è sempre consigliabile archiviare dati per il tempo corrispondente al periodo di prescrizione (ma solo per questo fine e per garantire questa esigenza di difesa).

Quando otteniamo le informazioni personali a seguito di una richiesta di informazioni, brochure, quotazioni o qualsiasi altra informazione su uno dei nostri prodotti o servizi, conserviamo tali dati in linea con la richiesta iniziale per 6 mesi, per consentirci di stabilire una relazione con il potenziale cliente/fornitore. Trascorso questo periodo, i dati rimarranno in sospenso per 1 anno prima di essere definitivamente rimossi, a meno che non si instauri un rapporto continuativo.

Le uniche eccezioni ai periodi sopra menzionati sono le seguenti:

- quando la legge ci impone di conservare le informazioni personali per un periodo più lungo, o di eliminarle prima;
- nel caso in cui abbiate sollevato un reclamo o una preoccupazione riguardante un prodotto o un servizio offerto, nel qual caso manterremo le Vostre informazioni per un periodo di 10 anni dalla data di tale reclamo o richiesta;
- se eserciterete il diritto di cancellare le informazioni (laddove applicabile) e non è necessario mantenerle in relazione a uno dei motivi consentiti o richiesti dalla legge.

### **5. COME POSSONO ESSERE GESTITE LE INFORMAZIONI ED I DATI. E DA CHI?**

Ogni interessato (colui che vuol vedere rispettato il proprio diritto alla riservatezza) potrà far valere i propri diritti, così come previsti dagli artt. 15-23 GDPR.

In particolare potrà:

- Richiedere una copia delle informazioni che abbiamo in nostro possesso;
- Correggere e/o aggiornare e/o integrare le proprie informazioni;
- Ritirare il consenso precedentemente fornito;
- Opporsi all'utilizzo di dati e richiedere la cancellazione dei dati o la limitazione d'uso, ove non sussistano motivi legittimi per continuare a utilizzare ed elaborare le informazioni e/o in mancanza di consenso ad attività di marketing diretto;
- Far valere il diritto alla portabilità dei dati;
- Far valere il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante Privacy).

Vi informiamo che è sempre possibile esercitare i diritti di cui sopra e/o gestire le informazioni contattandoci ai seguenti riferimenti:

Posta: Via dei Cavalleggeri 6 – 00165 Roma - Email: [info@webins.it](mailto:info@webins.it)

Nel caso di una richiesta di accesso o di informazioni si avverte che se essa è infondata o eccessiva rispetto al fine, potremo addebitare una fee o rifiutarci di agire. Prego inoltre di notare che quando eliminiamo i dati dal nostro sistema, o dopo i periodi di tempo indicati in precedenza in questo documento o su richiesta, i dati vengono rimossi in modo permanente, influenzando così eventuali richieste di accesso successive.

### **6. DOVE SONO ARCHIVIATI I DATI PERSONALI COSI' RACCOLTI?**

I dati personali che raccogliamo possono essere trasferiti a, e memorizzati in, una destinazione al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA), per le finalità sopra descritte. Adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati personali siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa sulla privacy e la legislazione sulla protezione dei

dati. Nella misura in cui è necessario trasferire i dati personali al di fuori dell'Unione europea, garantiremo che siano adottate misure di protezione adeguate per proteggere la privacy e l'integrità di tali dati, comprese le clausole sui modelli dell'Unione europea ai sensi dell'articolo 46 "Trasferimento soggetto a garanzie adeguate".

## 7. I VOSTRI DIRITTI IN MATERIA DI TUTELA DEI DATI PERSONALI.

Avrete in ogni momento il diritto di accedere ai dati che Vi riguardano, ai sensi degli artt. 15- 22 GDPR. In particolare, potrete chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso, la portabilità dei dati che Vi riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, nonché avrete facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Potrete formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Vostri dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserverà di valutare la Vostra istanza, che non potrebbe essere accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Vostri interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero, per esso, al Responsabile del trattamento.

## 8. COME TUTELIAMO I DATI RELATIVI AI MINORI?

Per ciò che concerne il trattamento dei dati relativi ai soggetti minori d'età, ogni eventuale istanza e/o richiesta dovrà essere formulata dal genitore esercente la responsabilità genitoriale sul minore. Il relativo trattamento avverrà in ogni caso con ancora maggiore accortezza e nel pieno rispetto della normativa vigente. La nostra Azienda è ben consapevole della importanza di proteggere la privacy dei soggetti minori d'età, soprattutto quando i dati possono essere trattati online. Garantiamo tuttavia che il Sito Webins.it non è intenzionalmente progettato o diretto a minori, bensì è diretto agli Operatori del Settore i quali potrebbero, per ragioni contrattuali (raccolta di dati, ad esempio, per consentire la stipula di polizze assicurative relative a minori viaggianti con i genitori etc.) dover raccogliere dati su di essi. Il tutto avverrà pur sempre ai soli fini del buon esito del contratto.

Rispettiamo le leggi in materia di marketing e non raccogliamo e/o conserviamo mai volontariamente informazioni personali su persone di età inferiore ai 18 anni.

### Cookie.

I cookie sono file di testo che identificano il computer (attraverso il cosiddetto indirizzo IP) sul nostro server. Per informazioni sui motivi per cui li usiamo è possibile riferimento alla sezione "*Come utilizziamo le informazioni che raccogliamo*" della presente Privacy Policy. Non usiamo mai l'indirizzo IP come mezzo per identificare l'utente. In genere, c'è la possibilità di impostare il computer in modo che accetti tutti i cookie, per essere informato quando viene emesso un cookie o per non ricevere i cookie in ogni momento, questo è possibile attraverso il browser internet. Con la maggior parte dei browser, questa funzione può essere raggiunta tramite il menu 'tools' (ad es. Internet Explorer), 'edit', o 'task' (es. Netscape). Se ci sono problemi a trovare quest'area, la funzione "aiuto" all'interno del browser sarà in grado di fornire assistenza. Si possono inoltre, trovare informazioni più dettagliate sui cookie e su come gestirli su <http://www.allaboutcookies.org>.

Il rifiuto dei cookie potrebbe comunque impedire il corretto funzionamento del sito o persino impedire l'accesso a determinate aree.

Titolare del trattamento:

B&T Business & Tourism Insurance Service Srl

P.I. 07926420634 - Iscrizione REA N. 680186 C.C.I.A.A. Napoli

Iscrizione RUI A000012384

Email: [info@webins.it](mailto:info@webins.it)

Pec: [bt@pec.b-tinsurance.it](mailto:bt@pec.b-tinsurance.it)

Responsabile del trattamento:

Sig. Alesse Domenico

Email: [privacy@b-tinsurance.it](mailto:privacy@b-tinsurance.it)